SvenBO Bostäder • Industrifastigheter Verksamhetslokaler	**Styrdokument**
	Dokumenttyp: Policy
	Beslutat av: VD
	Fastställelsedatum: 2018-05-25
	Ansvarig: VD
	Revideras årligen. Senast reviderad 2026-10-08

PERSONSUPPGIFTSPOLICY avseende hyresgäster och bostadssökande hos AB Svenljunga Bostäder och Svenljunga Verksamhetslokaler AB.

Den 25 maj 2018 trädde den nya Dataskyddsförordningen (GDPR - General Data Protection Regulation) i kraft. Förordningen gäller som lag inom EU:s alla medlemsländer samt EES-länder och syftet är att förbättra skyddet för den enskilde individen vid behandling av personuppgifter.
Vi värnar om våra hyresgästers och bostadssökandes personliga integritet och att därmed alltid hantera dessa personuppgifter ansvarsfullt. Som Personuppgiftsansvarig åligger det oss att informera om våra personuppgiftsbehandlingar samt våra hyresgästers och bostadssökandes rättigheter gentemot oss gällande

Vilken information samlar vi in?

Information som hyresgäster och bostadssökande lämnar till oss. När sökande ställer sig i bostadskö, ingår hyresavtal eller kontaktar oss ger den sökande oss information såsom:

- **Person- och kontaktinformation:** Namn, födelsedatum, personnummer, adress, e-postadress, mobilnummer, etc.
- **Finansiell & yrkesrelaterad information**: Inkomstuppgifter, arbetsgivare, bankkontonummer samt i särskilda fall information om ev. god man, förvaltare eller borgenär.
- **Bostadsanpassningar:** Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, etc.
- **Önskemål om bostad:** Storlek, geografiskt läge och ev. andra preferenser.

Denna information kan alltid ändras/uppdateras av hyresgästen och/eller den bostadssökande, antingen via inloggning på Mina Sidor eller genom att kontakta oss.

Information som vi samlar in. Som hyresgäst och/eller bostadssökande hos oss kan vi behöva samla in följande information:

- **Finansiell information**: Inkomstuppgifter, kreditupplysning, negativ betalningshistorik.
- **Historisk information**: Betalnings- och kredithistorik hos oss.
- **Anmälningar:** Ärendelogg för exempelvis felanmälningar eller störningsanmälningar direkt till oss eller via vaktbolag.
- **Bostadsanpassningar:** T.ex. tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, där uppgifter kan komma att fås från annan part, exempelvis kommunen.

Vi är skyldiga att tillse att den information som behandlas inte blir tillgänglig för obehöriga, vilket innebär att personuppgifter kommer att behandlas konfidentiellt.

Vad gör vi med informationen?

Följande ändamål ligger till grund för våra företags behandling av personuppgifter med efterföljande beskrivning av laglig grund

Ändamål med behandlingen	**Laglig grund för behandlingen**
Bekräftelse av identitet och verifiering av personuppgifter, kontaktuppgifter- & ekonomiska uppgifter.	Fullgöra avtal & Rättslig förpliktelse
Uppfylla hyreskontrakt och administrera betalning.	Fullgöra avtal
Uppfylla våra skyldigheter och vid förfrågan tillhandahålla information, erbjudanden och tjänster, exempelvis kring lediga bostäder som matchar önskade kriterier eller hantera felanmälningar.	Fullgöra avtal & intresseavvägning
Följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslagar och hyreslagstiftning.	Rättslig förpliktelse

Vilka kan vi komma att dela insamlad information med?

Uppgifter kan komma att delas med utvalda tredje parter där vi i samtliga fall skall vidta lämpliga kontraktuella, juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en trygg behandling av personuppgifter.

Leverantörer och underleverantörer. I syfte att driva ett effektivt arbete där vi utför våra kontraktuella åtaganden gentemot våra hyresgäster kan personuppgifter komma att delas med leverantörer och/eller underleverantörer. I sådant fall säkerställer vi att dessa uppfyller tillräckliga dataskydds-standarder.

Kreditupplysningsföretag. I syfte att bedöma sökandens kreditvärdighet vid ansökan om bostad kan personuppgifter komma att delas med kreditupplysningsföretag.

Myndigheter. Nödvändig information kan komma att lämnas ut till myndigheter såsom Polis, Skatteverket eller andra myndigheter vid tillfälle där vi enligt lag är skyldiga att göra det, eller om hyresgästen har godkänt att vi gör det.

Inkassoföretag. Vi kan också komma att dela information om vi vid behov säljer obetalda skulder till exempelvis inkassobolag.

Nya hyresgäster. Vid ev. uppsägning av bostad kan vi komma att dela hyresgästens kontaktuppgifter med nya bostadssökande för bokning av visning som hyresgästen enligt gällande hyreslagstiftning är skyldig att genomföra vid lämplig tidpunkt.

Var behandlar vi personuppgifter?

All personuppgiftsbehandling sker inom EU/EES.

Vilken säkerhet finns vid behandling av personuppgifter?

Vi ansvarar enligt gällande rätt för att de personuppgifter som behandlas skyddas genom erforderliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder med beaktande av vad som är lämpligt i förhållande till personuppgifternas karaktär och känslighet. Våra system och vår organisation är ordnade så att obehöriga personer inte har tillgång till de personuppgifter som behandlas med anledning av uppdraget.

Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi sparar hyresgästens och/eller bostadssökandens uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dessa och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar hyresgästens och/eller bostadssökandens uppgifter för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, exempelvis för att uppfylla bokföringslagar, sparar vi endast data så länge som det är tillåtet för att uppfylla våra berättigade intressen och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Hyresgästens/bostadssökandens rättigheter

- **Rätt till tillgång av data.** Hyresgästen och/eller bostadssökanden kan begära ut ett registerutdrag vilket är en kopia av de uppgifter vi har. Detta kan begäras kostnadsfritt, dock max en gång per år.
- **Rätt till rättelse.** Hyresgästen och/eller bostadssökanden har rätt att begära att felaktiga eller ej kompletta uppgifter korrigeras.
- **Rätt till radering.** Hyresgästen och/eller bostadssökanden har rätt att begära att personuppgifter raderas när informationen inte längre uppfyller sitt ursprungliga syfte för vilket den blev insamlad. Som hyresvärd kan det dock finnas legala skyldigheter som ej gör det möjligt att radera samtliga data, exempelvis om den behövs sparas för att efterleva gällande bokförings- och skattelagstiftning. I sådant fall säkerställer vi att data om hyresgästen och/eller bostadssökanden begränsas från att kunna användas till annat än vad som krävs för att uppfylla legala krav.
- **Rätt att lämna klagomål.** Datainspektionen ansvarar för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Hyresgästen och/eller bostadssökanden har därför rätt att lämna klagomål om personuppgiftsbehandlingen hos tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en tillfredställande användarupplevelse vid nyttjande av vår hemsida och Mina Sidor. Mer information kring hantering av Cookies finner du på vår hemsida.

Uppdatering av denna dataskyddspolicy

Vi strävar alltid efter att bli bättre och att arbeta mer effektivt vilket kan innebära förändringar i nuvarande och framtida personuppgiftsbehandlingar. Vi rekommenderar därför att hyresgästen och/eller bostadssökanden med jämna mellanrum besöker vår hemsida och tar del av vår senaste version av personuppgiftspolicyn då personuppgiftsbehandlingen kan komma att uppdateras.

Kontakt

AB Svenljunga Bostäder, med org.nr 556517-0619 och Svenljunga Verksamhetslokaler AB, med org.nr 556803-9654 finns registrerade hos Bolagsverket.

Vårt kontor är detsamma för båda företagen och är beläget på Boråsvägen 11 i Svenljunga.

Vid frågor kan hyresgäster och bostadssökanden kontakta oss på telefon 0325-61 90 90 eller via e-post info@svenbo.com
Hyresgäster och bostadssökanden kan även kontakta våra dataskyddsombud (DSO) som har till uppgift att övervaka att företagen som organisation följer dataskyddregelverken.

Dataskyddsombud (DSO):
Elin Forsgren, tel. 0702-34 97 59
Katrin Löfqvist, tel. 0767-21 38 69
E-post dso@borasregionen.se